

Regulamentul promotiei
“Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro”* (denumită în continuare *„Campania”*) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787 (denumită în continuare *“Organizatorul”*).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare *„Regulamentul”*).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 25 februarie - 10 martie 2026, prin intermediul magazinelor Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, București), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, București) și Iulius Mall Timisoara (Timisoara, Piața Consiliilor Europei, nr. 2, jud. Timiș) și prin intermediul magazinelor online www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament, pe www.estep.ro și pe www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promoțională *“Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro”* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-R540NZKAEUE	Samsung Galaxy Buds4, Black
SM-R540NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds4, White
SM-R640NZKAEUE	Samsung Galaxy Buds4 Pro, Black
SM-R640NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds4 Pro, White

Comercializate în magazinele Samsung Experience Store și pe site-urile web www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro menționate în prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La această campanie promoțională poate participa orice persoană fizică, cu capacitate deplină de exercițiu la data înscrierii în Campanie sau persoană juridică/persoană fizică autorizată/asociații familiale, care achiziționează Produse Participante la Campanie în perioada mai sus menționată, în limita stocului disponibil pe www.estep.ro, www.samsungmobilestore.ro sau în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament.

6. Mecanismul desfășurării Campaniei

6.1. În perioada 25 februarie - 10 martie 2026, clienții care achiziționează unul sau a mai multor Produse Participante la Campanie, în limita stocului disponibil, vor beneficia de un voucher promoțional, aplicabil pentru o achiziție ulterioară de device-uri mobile și accesorii compatibile. Voucherul promoțional este aplicabil pentru consumatorii care achiziționează unul dintre produsele participante de mai jos, după cum urmează:

model	denumire produs	Voucher promoțional (lei, TVA inclus)
SM-R540NZKAEUE	Samsung Galaxy Buds4, Black	150
SM-R540NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds4, White	150
SM-R640NZKAEUE	Samsung Galaxy Buds4 Pro, Black	200
SM-R640NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds4 Pro, White	200

6.2. Pentru achizițiile din magazinele online www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la finalizarea Campaniei și se va trimite prin email la adresa asociată contului de client.

Pentru achizițiile din magazinele Samsung Experience Store, menționate în prezentul regulament, valoarea și codul voucherului cadou vor fi menționate pe factura de achiziție a produselor participante la campania promoțională.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, în perioada 24 martie - 30 martie 2026, pentru achiziția de produse disponibile pe www.estep.ro, www.samsungmobilestore.ro și din magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singură dată pe o singură achiziție. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achiziții, fiind anulat la momentul utilizării. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate între ele. În cazul în care voucherul nu se folosește integral, diferența nu va fi returnată sau preschimbată în bani și nici nu va putea fi folosită pentru achiziții ulterioare.

În cazul în care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresă de e-mail eronată), valoarea acestuia se anulează și nu mai poate fi revendicat, acesta rămânând în posesia Organizatorului.

În cazul returnării produsului participant la campania promoțională, în situația utilizării voucherului cadou, clientul poate păstra produsele achiziționate cu discount, suma restituită urmând a fi calculată ca diferență dintre valoarea produsului participant la campania promoțională și reducerea acordată la achiziția produselor adiționale în baza voucherului cadou.

6.3. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promoționale/oferte speciale/alte reduceri de preț acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care optează pentru această campanie promoțională nu va putea beneficia și de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și magazinelor online www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro.

7. Taxe și impozite

7.1. Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de a participa la prezenta Campanie.

8. Limitarea răspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu își va asuma răspunderea:

- cu privire la pretențiile terților sau ale instituțiilor asupra beneficiilor castigate de către Participanți;
- înscrieri trimise în afara perioadei Campaniei;
- încercări ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii în afara perioadei Campaniei;
- eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor în raport cu produsele achiziționate;
- erori în datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări în raport cu asemenea erori în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalelor de înscriere în Campanie, (ii) întreruperea parțială sau integrală a funcționării magazinelor online și (iii) disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător sub nici o formă pentru mesajele comunicate de către utilizatorii înscrși în această campanie promoțională, ori pentru consecințele care decurg din aceste acțiuni.

8.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promoțională care prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acesteia.

8.5. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. În limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum și de plata oricărui daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

9. Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Prin participarea la Campania promoțională *“Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro”*, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă livrare echipamente achiziționate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite în prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibile pe www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro.

9.2. Organizatorul este obligat să nu transmită datele personale către terți. Participanților la campania promoțională le sunt garantate drepturile prevăzute de legile privind protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor personale și libera circulație a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată, expediată la adresa din sos. București-Ploiești nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, București, România o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse Participante, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru.

10.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevazute de legislatia aplicabila.

10.3. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Precomanda Galaxy Buds4 | Buds4 Pro*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.